

Obchodní podmínky pro dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod v obci Mikulčice

I. Úvodní ustanovení

1. Podmínky se vztahují na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod v rámci smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.
2. Smlouva se řídí českým právem a české soudy jsou příslušné k rozhodování veškerých případných sporů.

II. Podmínky dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací

1. Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodávat Odběrateli ve sjednaném Odběrném místě z vodovodu pitnou vodou v jakosti předepsané platnými právními předpisy a odvádět kanalizací odpadní vody vzniklé nakládáním s takto dodanou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z jiných zdrojů.
2. Odběratel se zavazuje platit Dodavateli vodné a stočné v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou. K vodnému a stočnému je Dodavatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy.
3. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemná plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou ode dne její účinnosti.

III. Prohlášení smluvních stran

1. Dodavatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Dodavatel dále prohlašuje, že je ve vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací. Další informace o vlastníkovi vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, termínech pravidelných odečtů vodoměrů a jakosti pitné vody jsou uvedeny na webových stránkách Dodavatele a na obecním úřadu Mikulčice.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci.

IV. Způsob zjišťování množství dodané vody a odváděných odpadních vod

1. Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody, množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod bude zjišťováno Dodavatelem způsobem stanoveným v smlouvě uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem, dále jen „smlouva“. Množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod zjištěné způsobem stanoveným ve výše uvedené smlouvě je podkladem

pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).

2. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právními předpisy z vodovodu odebral, s připočtením odvedených srážkových vod a množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. Z ploch osvobozených se zákona od povinností platit za odvádění srážkových vod Odběratel hradí pouze množství odváděných odpadních vod zjištěné dle věty první bez srážkových vod. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného (fakturaci stočného).
3. Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství odpadních a srážkových vod odváděných do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických údajů předložených Odběratelem a ověřených Dodavatelem, pokud se předem Dodavatel s Odběratelem nedohodli jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace měřeno vodoměrem Odběratele umístěných na samostatné odbočce, je Odběratel povinen prokázat Dodavateli množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.
4. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.) a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit Dodavateli jejich poškození či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu Dodavatele je nepřípustný. Dodavatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru nebo jeho příslušenství proti neoprávněné manipulaci. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené Dodavatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je

- Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla Dodavateli přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, má Odběratel právo po dohodě s Dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí, tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování Dodavateli. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je Odběratel povinen na vyzvání Dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy. Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením Odběratele, je Dodavatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení Odběratele je Odběratel povinen umožnit Dodavateli v nezbytném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy.
5. Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech je Odběratel povinen umožnit Dodavateli na základě jeho výzvy v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní a kanalizační přípojce nebo k vnitřnímu vodovodu a vnitřní kanalizaci, zejména za účelem kontroly užívání vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plnění podmínek stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
 6. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - b) nevyhovuje-li zařízení Odběratele technických požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li Odběratel Dodavateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k přípojce, vodoměru nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li Odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné Dodavatelem,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě prodloužení Odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného či jejich záloh po dobu delší než 30 dnů
 7. Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu s výjimkou případů, kdy přede dnem nabytí účinnosti zákona o vodovodech a kanalizacích se prokazatelně stal vlastníkem vodoměru Dodavatel. Další podmínky měření a způsobu zjišťování dodávané vody a odváděných odpadních vod jsou upraveny zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy k tomuto zákonu.
 8. Pokud je zřízení na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hlášení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je Odběratel povinen touto skutečností neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel.

V. Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace

1. Cena a forma vodného a stočného je stanovena podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka vodovodu a kanalizace na příslušné cenové období, kterým je zpravidla 12 měsíců. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvím obecního úřadů Mikulčice a webových stránek Dodavatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.
2. Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí Dodavatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.
3. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Jednosložková forma vodného a stočného je součinem ceny a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod stanoveným v souladu s touto Smlouvou. Dvousložková forma vodného a stočného obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod, a pevnou složku stanovenou v souladu s platnými právními předpisy. Stanoví-li tak platné právní předpisy, je Dodavatel v případě dvousložkové formy vodného a stočného povinen poskytnout na základě žádosti Odběratele přiměřenou slevu z pevné složky, pokud bude vodovodní nebo kanalizační systém nefunkční po dobu delší než 24 hodin. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného, a Odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu nebo nevypustí žádné odpadní vody, je povinen zaplatit Dodavateli pevnou složku vodného a stočného.
4. Pokud Odběratel při úhradě za dodávku vody a odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije Dodavatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči Dodavateli.
5. Provozovatel je oprávněn započíst případný přeplatek Odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek vůči Dodavateli, a to i na jiných odběrných místech téhož Odběratele. O takto provedených zápočtech bude Dodavatel Odběratele informovat.

6. Povinnost Odběratele zaplatit Dodavateli peněžité plnění podle smlouvy je v případě bezhotovostní platby splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je Dodavatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost Odběratele splnit závazky dle této Smlouvy.
7. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb a četnost konečného vyúčtování sjednaných podle smlouvy tak, aby jejich výše a četnost odpovídali předpokládané výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období. Předpokládanou výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období stanoví Dodavatel na základě množství vody dodané Odběrateli a množství odpadních vod odvedených pro Odběratele v předcházejícím zúčtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného.

VI. Odpovědnost za vady, reklamace

1. Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Dodavateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Dodavatele. Platné znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách Dodavatele a je k dispozici na obecním úřadě Mikulčice. Odběratel tímto prohlašuje, že byl Reklamačním řádem Dodavatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.
2. Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.
3. Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platnými právními předpisy, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele jakosti vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.
4. Vzniknou-li chyby nebo omyl při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají Odběratel a Dodavatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně na Obecním úřadu. Neuplatní-li však Odběratel reklamaci nesprávně

účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.

5. Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.

VII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne účinnosti změny, oznámit Dodavateli písemně každou změnu skutečnosti ve smlouvě uvedených rozhodných pro plnění, jež je předmětem smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o Odběrateli a/nebo o Odběrné místě a/nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného.
2. Dodavatel je oprávněn provádět kontrolu znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Dodavatel povinen poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů znečištění odpadní vody.
3. Byl-li Smluvními stranami dohodnut elektronický přenos faktur, budou tyto doručovány Odběrateli na emailovou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
4. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu. Odběratel je dále povinen řídit se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty ukazatelů limitů znečištění odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Odběratel je dále povinen v místě a rozsahu stanoveném Kanalizačním řádem kontrolovat limity znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace a doručit Dodavateli v originále nebo ověřené kopii protokol o výsledcích takové kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručení takového protokolu Odběrateli. Neprovede-li Odběratel tuto kontrolu v souladu s Kanalizačním řádem, je Dodavatel oprávněn provést takovou kontrolu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a výsledek takové kontroly použít jako podklad pro případné stanovení smluvní pokuty dle čl. VIII této Smlouvy. Odběratel je v takovém případě povinen uhradit Dodavateli náklady takové kontroly.

5. Vodoměr ke zjišťování množství odebírané vody a měřicí zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod podléhá úřednímu ověřování podle platných právních předpisů. Ověřování je povinen zajistit v případě vodoměru na své náklady Dodavatel a v případě měřicího zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod Odběratel. Dodávky a služby související se zařízením, provozem a zrušením měřicího zařízení ve vlastnictví Odběratele provede Dodavatel za úplatu a v rozsahu a za podmínek stanovených dohodou Smluvních stran.
6. Dodavatel může vodoměr kdykoliv opravit nebo vyměnit. Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jím pověřená osoba má právo být při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva Odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.
7. Ceník Dodavatele stanoví úhrady za další výkony a činnosti Dodavatele. Ceník dále stanovuje paušální náklady, které je Odběratel povinen uhradit Dodavateli v souvislosti s uplatněním pohledávky Dodavatele z této Smlouvy. Ceník je k dispozici na webových stránkách Dodavatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s tímto ceníkem Dodavatele před podpisem smlouvy seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.
6. Zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody. Odběratel odpovídá za škodu, kterou způsobil Dodavateli porušením právní povinnosti, touto škodu jsou i náklady, které vznikly Dodavateli v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod či v souvislosti s vymáháním dlužných pohledávek vůči Odběrateli.

IX. Doba platnosti a ukončení Smlouvy

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou či určitou dle dohody Smluvních stran.
2. Smlouvu jsou obě strany oprávněny jednostranně písemně vypovědět s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany mohou ve výpovědní době vstoupit v jednání o uzavření smlouvy nové, a to za nových aktuálních podmínek.
3. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit jen v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Tato Smlouva zaniká též odpojením vodovodní i kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo odpojením jen jedné z nich, je-li předmětem Smlouvy jen dodávka vody/odvádění odpadních vod.
4. Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod mezi Smluvními stranami pro Odběrné místo uvedené v této Smlouvě se původní smlouva považuje za ukončenou – zrušenou. Uzavřením takové nové smlouvy se ruší všechny, mezi Smluvními stranami dříve uzavřené, smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod pro stejné Odběrné místo.
5. Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (Odběrného místa), zaniká smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže Dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod k témuž Odběrnému místu.
6. Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončení smlouvy je Odběratel povinen na své náklady umožnit Dodavateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřicího zařízení Odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod měřeno. Pokud bezprostředně po skončení smlouvy nenabude účinnost obdobná smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod vztahující se k témuž Odběrnému místu je Odběratel povinen, na své náklady umožnit Dodavateli také případnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné k ukončení dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dojde-li k ukončení smlouvy, je Dodavatel současně oprávněn provést odpojení vodovodní nebo kanalizační přípojky.
7. V případě, že Dodavatel za dobu trvání smlouvy pozbude právo uzavírat s odběrateli smluvní vztahy,

VIII. Zajištění závazků Smluvních stran

1. Pro případ prodlení kterékoliv Smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle smlouvy, se povinná Smluvní strana zavazuje zaplatit oprávněné Smluvní straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.
2. Pro případ prodlení Dodavatele s plněním peněžitého závazku si Smluvní strany sjednávají, vedle povinnosti zaplatit Odběrateli úrok z prodlení podle odstavce 1 výše, povinnost zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000, Kč za každý zjištěný případ neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.
4. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000, Kč za každý případ porušení povinností vyplývajících pro Odběratele ze smlouvy či těchto obchodních podmínek, není-li porušení takové povinnosti ve smlouvě či těchto obchodních podmínkách upraveno speciální smluvní pokoutou.
5. Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti kalendářních dnů poté, co povinná Smluvní strana obdrží písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k jejich zaplacení. V této výzvě musí být specifikováno porušení povinnosti a vyčíslena výše pokuty s ohledem na porušení takové povinnosti.

jejichž předmětem je dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod, předcházejí práva a povinnosti ze smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace a Odběratel s tímto přechodem práv a převzetím povinností uzavřením smlouvy výslovně souhlasí.

X. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Dodavatel doručuje Odběrateli písemnosti na adresu pro doručení uvedenou ve smlouvě, na poslední známou adresu písemně oznámenou Odběratelem Dodavateli nebo na adresu Odběrného místa, případně osobně na jakémkoliv místě, kde lze Odběratele zastihnout. Má se za to, že došla zásilka odeslaná byla doručena třetí pracovní den po odeslání, nevzvedne-li si tuto zásilku adresát dříve, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Uvedl-li Odběratel výše podrobnosti svého el. kontaktu, emailu nebo ID datové schránky, souhlasí Odběratel s doručováním písemností i tímto způsobem.
2. Záhlaví článků a části v smlouvě se uvádějí pouze pro přehlednost a v žádném ohledu neomezují nebo neslouží k výkladu pojmů a ustanovení této Smlouvy.
3. Pokud je ve smlouvě uvedeno, že předmětem této Smlouvy je pouze dodávka vody nebo pouze odvádění odpadních vod kanalizací, jsou ustanovení o odvádění odpadních vod kanalizací v prvním případě, respektive ustanovení o dodávce vody v druhém případě neúčinná.
4. Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených smlouvou či obchodními podmínkami, se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle zákona o vodovodech a kanalizacích a podle ustanovení občanského zákoníku. Je-li Odběratel podnikatelem, pak se smluvní vztah založený smlouvou neuplatní ustanovením § 1799, § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. Změnu smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající ze smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků ze smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku ke smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající ze smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat původního závazku obsaženém ve smlouvě.
6. Obě Smluvní strany tímto prohlašují a zaručují, že veškerá ustanovení, termíny a podmínky smlouvy byly dohodnuty Smluvními stranami svobodně, určitě a vážně, nikoliv pod nátlakem nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy k této Smlouvě.
7. Odběratel podpisem smlouvy dále stvrzuje, že mu byly Dodavatelem prostřednictvím přílohy č. 1 smlouvy poskytnuty informace o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a zákona č.110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění a dále, že byl seznámen i s těmito podmínkami.

Příloha č. 1 o ochraně osobních údajů odběratele

Obec Mikulčice jakož správce osobních údajů (dále jen „Dodavatel“) poskytuje v souladu s čl.13 odst. 1 a 2 obecného nařízení o ochraně osobních údajů následující údaje o zpracování osobních údajů subjektu údajů (dále jen „Odběratel“)

1. Účelem zpracování osobních údajů Odběratele je plnění této Smlouvy a poskytování služeb souvisejících s dodávkou pitné vody a odvádění odpadních vod. Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy mezi Odběratelem a Dodavatelem (viz čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení).
2. Zpracování osobních údajů dle této Smlouvy není založeno na účel oprávněných zájmů Dodavatele.
3. Odběratel bere na vědomí, že osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména vlastníkově veřejného vodovodu a kanalizace, třetím subjektům za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro plnění Smlouvy, subjektům ve smluvním vztahu s Dodavatelem pro zajištění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a dále zpracovatelům, s nimiž Dodavatel uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů.
4. Dodavatel nehodlá předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Pro zajištění spravedlivého a transparentního zpracování osobních údajů Odběratele Dodavatel dále informuje o:

1. Dodavatel shromažďuje, zpracovává, využívá a ukládá osobní údaje Odběratele po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou pro uplatnění nároků plynoucích ze Smlouvy a dále po dobu vyplývající z archivačních lhůt vyplývajících z příslušných právních předpisů ČR.
2. Odběratel, jakožto subjekt osobních údajů, má právo požadovat od Dodavatele přístup k poskytnutým osobním údajům případně na jejich opravu. Odběratel nemá právo na výmaz, případně omezení zpracování poskytnutých osobních údajů, a to po dobu právních důvodů zpracování těchto osobních údajů.
3. Zpracování osobních údajů není založeno na souhlasu Odběratele. Vyplývá ze zákonné povinnosti Dodavatele vodovodu a kanalizace (viz zákon 274/2001 Sb., v platném znění).
4. Odběratel jakožto subjekt osobních údajů má právo podat stížnost u příslušného dozоровého úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních Údajů České republiky.
5. Odběratel poskytuje osobní údaje pro potřeby uzavření a plnění smluvního vztahu. Poskytnutí osobních údajů Odběratelem je povinnost vyplývající z § 8 odst. 16) zákona 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích v platném znění. V případě neposkytnutí osobních údajů Odběratelem není Dodavatel oprávněn poskytovat plnění plynoucí ze Smlouvy
6. Při zpracování osobních údajů Dodavatele neprovádí žádné automatizované rozhodování nebo profilování Odběratelů.